**Číslo smlouvy: 2021 . . . .**

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a přístupu ke službám sítě internet na dobu určitou**

**Zákazník:**

 Tel.: Email:

|  |  |
| --- | --- |
| Trvalé bydliště nebo sídlo: | PSČ: |
| Adresa připojení: | PSČ: |
| Fakturační adresa: | PSČ: |

Datum narození/IČ: DIČ:

**Poskytovatel:**

Miloš Hakl ,Masarykova 964 Roztoky 252 63 IČO:48978574, DIČ:CZ7208080044

tel: 603 28 66 10 mail: milos.hakl@gmail.com

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a přístupu ke službám sítě internet (dále jen služby elektronické komunikace) dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb.

1. Poskytovatel se touto smlouvu zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronické komunikace dle vybraného, níže uvedeného tarifu a ceny a v kvalitě, kterou garantuje hodnota 20 tj. minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby vyjádřená v procentech.
2. Jakoukoli změnu podmínek a práv a povinností vyplývajících z této smlouvy lze provést pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to písemným dodatkem k této smlouvě. 3. V záležitostech neupravených touto smlouvu se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012Sb.
3. občanský zákoník, zákonem č. 127/2005Sb. o elektronických komunikacích a předpisy souvisejícími

**Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 týdne. Výpověď smlouvy je možné podat písemné či e-mailovou formou.**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Podpisem této smlouvy dávám souhlas ke zpracování uvedených osobních údajů podle nařízení GDPR.
3. Kvalita poskytované služby:

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. Kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a

odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internet při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti

odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální

rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rychlost stahování | Inzerovaná rychlost | Běžně dostupná rychlost | Minimální rychlost | Maximální rychlost |
| Tarif UNI | 3Mbps | 2,5Mbps | 2Mbps | 3Mbps |
|  |  |  |  |  |
| Rychlost odesílaní | Inzerovaná rychlost | Běžně dostupná rychlost | Minimální rychlost | Maximální rychlost |
| Tarif UNI | 2Mbps | 1,8Mbps | 1Mbps | 2Mbps |

**Za** **velkou trvající odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované

rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 30% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za** **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**V případě velké trvající a velké opakující se odchylky má spotřebitel právo reklamovat službu.**

1. Tarif služby: Tarif UNI aktuální cena za službu 299 Kč s DPH(21%) měsícně

**V Kralupech nad Vltavou dne:**

 **Miloš Hakl (Majitel)** **Zákazník**